Приложение 1

**Положение**

**о службе помощи родителям (законным представителям)**

**в МДОУ №4**

1. **Общее положение**
   1. Настоящее «Положение о службе помощи родителям (далее – Положение) определяет порядок формирования и организации деятельности консультативного пункта в рамках функционирования Региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба), созданной на базе МДОУ №4».
   2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07. 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», с гражданско-правовым договором №24 от 10 сентября 2019 года с ГОУ Ярославской области «Центром помощи детям» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», приказом №178/1 от 10.09.2019 г. МДОУ №4 «О создании службы помощи родителям (законным представителям)».
   3. Право на консультацию имеют право родители (законные представители) имеющие детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации. Оказание консультационной помощи родителям (законным) представителям осуществляется на безвозмездной основе.
   4. Служба помощи родителям создается на базе МДОУ №4. Специалисты консультационного пункта осуществляют деятельность в рамках должностных обязанностей, в режиме не рабочего времени специалиста. Состав рабочей группы консультационного пункта формируется в зависимости от запроса обратившихся родителей (законных представителей).

**2. Цели и задачи службы помощи родителям**

2.1. Консультативный пункт создается с целью обеспечения доступности получения услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, родителями (законными представителями) имеющих детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации.

2.2. Основные задачи консультативного пункта: - оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) и повышение их психолого-педагогической компетентности в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

- диагностирование проблем в развитии детей (по запросам родителей) и оказание помощи по их решению;

- информирование родителей (законных представителей), об учреждениях системы образования и воспитания, которые оказывают квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями.

**3. Организация деятельности службы помощи родителям.**

3.1. Служба создается на основании приказа заведующего МДОУ №4.

3.2. Общее руководство деятельностью службы осуществляет заведующий МДОУ №4.

3.3. Организацию деятельности службы осуществляет ответственный назначенный приказом заведующего МДОУ №4.

**Ответственный за работу службы помощи родителям:**

- обеспечивает работу службы в соответствии с графиком работы специалистов;

- изучает запрос семей, воспитывающих детей;

- разрабатывает план-график работы службы помощи родителям и контролирует его исполнение;

- обеспечивает дополнительное информирование населения через официальный сайт МДОУ №4;

- назначает ответственных специалистов за подготовку материалов консультирования;

- размещает материалы тематических консультаций на официальном сайте МДОУ №4;

3.4. Непосредственную работу с семьей осуществляют воспитатели, учитель-логопед, заведующий;

3.5. Запись на консультацию осуществляется как в устной форме (лично или по телефону), так и письменной заявке (электронная почта).

**4. Основное содержание деятельности консультативного пункта**

4.1 Консультирование родителей (законных представителей) проводится одним специалистом.

4.2. Работа с родителями (законными представителями) проводится индивидуально.

4.3. Служба осуществляет:

- просвещение родителей (законных представителей) – информирование родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

- диагностику развития ребенка - психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;

- консультирование (психологическое, социальное, педагогическое), информирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций.

- проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи;

- помощь в социальной адаптации ребенка в детском коллективе (развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности);

**5. Права и обязанности участников образовательных отношений**

5.1. Участниками образовательных отношений являются дети, родители (законные представители), педагогические работники МДОУ №4

5.2. Права, социальные гарантии каждого ребенка, родителей (законных представителей) посещающих службу, определяются в соответствии действующим законодательством, Уставом Центра. 5.3. Права, социальные гарантии и обязанности каждого работника консультативного пункта определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом МДОУ.

5.4. Участники образовательных отношений имеют право:

5.4.1. Обобщать практический опыт своей деятельности в службе помощи родителей.

5.4.2. Выступать с информацией перед родителями и педагогами.

5.5. Педагогические работники, участвующие в работе службы помощи родителям обязаны:

5.5.1. Оказывать и квалификационную, педагогическую, психологическую помощь и поддержку родителям (законным представителям), при необходимости другим членам семей.

5.5.2. По запросу заведующего МДОУ№4 давать необходимую, объективную информацию по запрашиваемому вопросу.